



# VERIFICACIÓN DE ENTREGA DE UN SUPERMERCADO CON REPORTE DE DASHBOARD

**Estudio:** Verificación de entrega – Cadena global de Supermercados

Una cadena global de supermercados, necesitaba una solución para mejorar el proceso logístico existente con un enfoque en la reducción de errores operativos o fraude que afectó directamente en las pérdidas de la organización

# VERIFICACIÓN DE ENTREGA DE UN SUPERMERCADO CON REPORTES DE DASHBOARD

Estudio: Verificación de entrega – Cadena global de Supermercados

Una cadena global de supermercados que actualmente opera en 33 países con más de 10,860 tiendas, entre hipermercados, supermercados, tiendas de conveniencia y tiendas mayoristas, con un volumen de 13 millones de personas que pasan por sus tiendas todos los días, requirió el apoyo de RGIS.

## REQUERIMIENTO

La cadena de supermercados necesitaba una solución para mejorar el proceso logístico existente con un enfoque en la reducción de errores operativos o fraudes, que impactaban directamente en las pérdidas de la organización, por lo que requirió que RGIS proporcionara lo siguiente:

- Auditoría de todos los envíos
- Verificaciones de productos de alto riesgo, inspecciones de carga de camiones y verificaciones de confiabilidad de procesos
- Informes en un formato fácil de usar

## SOLUCIÓN

La cadena de supermercados se asoció con RGIS para completar el control de entrega con Dashboards, y se proporcionó lo siguiente:

- Pallets revisados para ver si hay alguna ubicación incorrecta, cajas abiertas, productos dañados, productos mal ensamblados, rotos, mezclados y sin etiquetar
- Las verificaciones de productos de alto riesgo incluyeron vigilancia CCTV en funcionamiento donde los productos de alto riesgo se verifican y empaquetan, se identifican variaciones en las cantidades esperadas
- Después de que se completaron las inspecciones y se registraron los datos, los artículos de alto riesgo se sellaron para garantizar que no se pudieran manipular
- Las inspecciones de carga de camiones incluyeron verificar la matrícula y el número de sellos de pallets, quitar la película de los mismos, todas las existencias se verificaron artículo por artículo, la mercancía se colocó en otro pallet hasta que se verificó al 100%, se identificaron y registraron las variaciones
- Al final del proceso de inspección, los auditores de RGIS ensamblaron el pallet de acuerdo con las buenas prácticas, lo envolvieron con la película elástica y lo transportaron al área del pallets
- Las verificaciones de confiabilidad del proceso incluyeron verificaciones completas de los pallets, informes en un formato fácil de usar, identificaron los vacíos en el stock que deberían estar en los pallets, quitaron los artículos que no deberían estar, informaron todos los artículos revisados y las cantidades encontradas
- Luego, los auditores de RGIS sellaron la etiqueta de soporte con el mensaje "VERIFICADO", lo que indica que el proceso se ha ejecutado con precisión y se completó

## RESULTADOS

La cadena de supermercados encontró al subcontratar el proyecto de verificación de entrega y Dashboards con RGIS, que se lograron los siguientes resultados:

- Stock faltante identificado y stock adicional que no debería haber estado
- Todos los datos de las variaciones se ingresaron en Dashboards que eran fáciles de entender y le dio al cliente una mejor organización y control de los datos de stock basados en los KPI
- Las investigaciones podrían completarse de inmediato para identificar dónde se habían perdido las existencias, lo que redujo los errores operativos



Al asociarse con RGIS, la cadena global de supermercados, descubrió que los Dashboards mejoraron la organización y el control de los datos de stock basados en los KPI, lo que significó que los errores operativos podrían reducirse rápidamente



© 2021 RGIS. Todos los derechos reservados.  
RGIS\_CS\_0213\_01

Verificación de entrega



Verificación de pallets



Reportes de Dashboards



Identificación de Stock faltante



CONTACTE A RGIS PARA OBTENER LA SOLUCIÓN A SU MEDIDA

✉ | [salesMexico@rgis.com](mailto:salesMexico@rgis.com)

☎ | (+52) 55 2624 2560

🌐 | [www.rgis.mx](http://www.rgis.mx)

**RGIS**